



## Poradca na zákazníkovej linke

Sme nadnárodnou spoločnosťou. Poskytujeme služby call centra v oblasti consultingu a outsourcingu. Na trhu pôsobíme od apríla 2004. Patríme medzi stredo európskych lídrov v segmente kontaktných centier. Každoročne realizujeme viac ako 450 projektov pre klientov z celej Európy. Viac informácií o nás na: [www.crystalcall.eu](http://www.crystalcall.eu) a [123pracuj.sk](http://123pracuj.sk).

### Ponúkame:

- prácu na hlavný pracovný pomer v Rožňave,
- prácu s modernými technológiami v klimatizovaných priestoroch,
- prácu vo viaczmenej prevádzke (7,00-15,30, 8,00-16,30, 10,30-19,00),
- základnú mzdu od 600,- EUR brutto (po získaní a využívaní získaných vedomostí a odbornosti možnosť zvýšenia mesačnej mzdy brutto až do 820,- EUR),
- garantované každoročné zvyšovanie hrubej základnej mzdy o 4%,
- možnosť získať variabilnú zložku, zákonom stanovené príplatky,
- spoluprácu v tíme s neformálnou pracovnou atmosférou, otvorenú komunikáciu,
- príležitosť pre získanie nových informácií a skúseností,
- úvodné 3-týždňové odborné školenie,
- podporu v začiatkoch ako aj pri rozbiehaní novínok/zmien (asistenciu Supervízora a Trénera),
- vysokú mieru samostatnosti a s tým spojenú aj osobnú zodpovednosť,
- možnosť priamo ovplyvniť výšku svojej odmeny,
- mzdu vyplácanú vždy včas,
- benefity, ktoré stále vymýšľame a inovujeme,
- možnosť využívať Multišport kartu,
- stravovanie zabezpečené formou stravovacej karty a ďalšie.

### Vašou prácou bude najmä:

- aktívne komunikovať s existujúcimi a potenciálnymi zákazníkmi,
- prijímať a profesionálne vybavovať telefonické hovory,
- zaznamenávať zistené údaje a informácie do databázy,
- poskytovať odborné rady a informácie,
- riešiť požiadavky zákazníkov a poskytovať informácie,
- vysvetľovať fakturáciu a položky vo faktúre,
- riešiť reklamácie,
- robiť jednoduché administratívne činnosti,
- plniť ďalšie pridelené úlohy zadané nadriadeným.

### Očakávame:

- seriózný záujem o prácu,
- plynulý rečový prejav a schopnosť zrozumiteľne sa vyjadrovať,
- záujem vzdelávať sa, získavať a využívať nové skúsenosti a informácie,
- schopnosť základnej práce s počítačom,
- zodpovednosť za svoje konanie, prácu a výsledky,
- schopnosť pracovať v tíme,
- pozitívne nastavenie.

### Kontakt:



0910 – 359 426 (8,30 – 16,30)



[dominika.simkova@crystalcall.sk](mailto:dominika.simkova@crystalcall.sk)